

Serviceerklæring:

Det er sammen vi finner de beste løsningene

- Dere skal oppleve dere sett, hørt og bli tatt på alvor
- Dere har store muligheter til å påvirke
- Tilbakemeldinger er viktige for oss og for arbeidet vi gjør.
- Vi samarbeider til det beste for barnet

Hva kan foresatte forvente av barnehagepersonalet:

- At vi viser dere respekt, er hyggelige, positive og imøtekommende hver dag.
- At vi forteller hvordan barnet har det i barnehagen og har personlig kontakt.
- Samarbeider til det beste for barnet.
- At vi tilbyr samtaler med dere to ganger i barnehageåret.
- At vi er åpne for konstruktiv kritikk og gir svar på det dere spør om.
- At vi informerer via vår kommunikasjonskanal Kidplan, e-post, hjemmesiden, oppslag eller personlig kontakt med dere.
- At vi er vare for barns individuelle behov og tilrettelegger slik at alle barn trives og har et godt barnehagetilbud hos oss.
- At vi gir barna en minnerik hverdag, hver dag!

Hva kan personalet forvente av foresatte:

- At dere gjør dere kjent med vedtekter, planer, infoskriv på hjemmeside, mail, oppheng på avdelingene og følger opp.
- At dere samarbeider i formelle og uformelle settinger til beste for barna.
- At dere aktivt innhenter og søker informasjon om eget barn, prosjekter og generelt i hverdagen.
- At dere bringer og henter innen åpningstid og gir beskjed om en ikke kan komme til avtalt tid / hvis barnet er sykt eller har annet fravær.
- At dere svarer innen tidsfrister og legger inn det dere blir spurt om i forbindelse med ferie og fri.
- At dere sørger for at barnets utstyr og klær er funksjonelle og i god stand til å være aktive inne og ute hver dag i all slags vær.
- At dere deltar på dugnader, arrangementer og møter som arrangeres i barnehagen.
- At dere respekterer personalet og andre barn i barnehagen og samarbeider for å fremme inkludering og forebygge mobbing.
- At dere er lojale mot barnehagen og gir beskjed til oss om det er noe dere er misfornøyd med slik at vi kan forbedre oss.
- At dere er positiv ambassadører for barnehagen.